

WE! SHOP

LOJA VIRTUAL

***Design Gráfico
Webdesign
E-commerce
Social Media
Marketing
Digital
SEO***



contato@wedesign.net.br
www.wedesign.net.br

22 | 2523 - 8834
22 | 8826 - 9023

A plataforma

Vantagens

WE! SHOP

Plataforma de e Commerce do WE! SHOP fornecem a flexibilidade, escalabilidade e recursos para o crescimento do negócio. O WE! SHOP fornece plataforma de eCom-merce ricos em recursos que oferecem aos comerciantes total flexibilidade e controle sobre a apresentação, conteúdo e funcionalidade do seu canal online

Controle

Controla cada aspecto de sua loja, a partir de merchandising para promoções e muito mais.

Crescimento

O conjunto de recursos e flexibilidade da WE! SHOP permitem que os comerciantes aumentem a receita.

Promoções de Marketing e ferramentas

As regras de tarifação flexíveis da WE! SHOP permitem a criação eficiente de uma variedade de promoções para aumentar as taxas de conversão. Juntamente com ferramentas poderosas, como Up-Sells (venda agregada), Cross-Sells (venda cruzada), e outras para aumentar o Valor Médio do Pedido, as poderosas Ferramentas de Marketing da Suite WE! SHOP fornecem a funcionalidade e facilidade de uso para aumentar suas vendas online.

- Cupons flexíveis (regras de preços), com capacidade de restrição por lojas, grupos de clientes, período de tempo, produtos e categorias. Por exemplo: Percentual de desconto | Desconto Fixo | Frete Grátis | Compre x, leve y grátis | Compre x, leve y com percentual de desconto ou desconto fixo | Compre x, com frete grátis por encomenda | Compre x, ganhe percentual de desconto | Compre x, ganhe desconto fixo;
- Preços promocionais de catálogo por porcentagem ou quantia fixa com habilidade para restringir lojas, categorias, produtos
- Opção de Frete Grátis;
- Níveis múltiplos de preços para descontos de quantidade;
- Produtos Bundled (empacotados);
- Preços específicos por Grupo de Clientes e preços em níveis para grupos específicos;
- Ferramenta de Página de Destino para Campanhas;
- Ferramenta de Busca URL Amigável;
- URL Rewrites;
- Produtos recentemente vistos;
- Itens recentemente comparados;
- Ferramenta promocional de Novos Itens;
- Up Sells (vendas casadas) no carrinho de compras;

- Vendas cruzadas nas páginas de produtos;
- "Enviar a um amigo" para todos os visitantes, ou somente para usuários registrados;
- "Enviar a um amigo" a Lista de Desejos por e-mail ou RSS;
- Plataforma de eCommerce escalável e flexível;



**We can make
your dreams
a reality.**

02

Características

- Poderosas ferramentas de marketing e merchandising;
- Aumente as conversões de clientes com Créditos da loja, Cartões Presente e Pontos de Recompensas;
- Mapa do Site auto gerado;
- Mapa do Site Google;
- Enquetes;
- Gestão das newsletter (dos boletins);

Análise e relatórios

A WE! SHOP possui um Suíte de Relatórios que fornece visibilidade sobre o desempenho da loja permitindo que mudanças sejam tomadas para atender as necessidades de seus clientes. As integrações out of the box (isto é, sem necessidade de modificação) com o Google Analytics e o Otimizador de website permitem uma visão mais aprofundada do desempenho da loja e a capacidade de executar testes A/B e Multivariado.

- Integrado com o Google Analytics;
- Painel de administração para Visualização Geral de Relatórios;
- Relatório de Vendas;
- Feed RSS para Novos Pedidos;
- Relatórios fiscais;
- Relatório de Carrinhos de compras abandonados;
- Relatórios dos Produtos Mais Vistos;
- Relatórios dos Produtos Mais Comprados;
- Relatórios de Estoque Baixo;
- Relatório de Termos de Busca;
- Relatório de Revisões de Produtos;
- Feed RSS para Novas Revisões;
- Relatórios de Tags;
- Feed RSS para Novas Tags;
- Relatório de Uso de cupom;
- Total de vendas faturadas;
- Total de vendas reembolsadas;
- Relatório de Melhores Clientes por Número e Total de Pedidos;

Otimização e busca

- Mapa do Site Google;
- URL Rewrites oferece controle total do URL;
- Meta-informação para produtos e categorias.
- URL Rewrites com total controle sobre as URL's;
- Meta-information para produtos e categorias;
- Auto-gerador de Site Map para ser exibido no site;
- Auto-gerador de Página de termos mais pesquisados.

Características

Checkout

- Checkout em uma única página;
- Checkout sem necessidade de registro na Loja Virtual;
- Carrinho de Compras com estimativas de frete e impostos;
- Opção para cadastro do Cliente no início do Checkout;
- Aceita mensagens de presente por pedido ou por item;
- Salvamento do Carrinho de Compras com configuração de expiração.

Entrega

- Entrega para vários endereços em um mesmo pedido;
- Possibilidade de se definir endereços de entrega permitidos por método de entrega;
- Entrega Grátis;
- Tabela de taxa de entrega por peso e por destino;
- Tabela de taxa de entrega por produto e por destino;
- Tabela de taxa de entrega por número de itens e por destino.

Gerenciamento da Loja

- API web services para fácil integração entre a loja virtual e aplicações de terceiros;
- Design 100% customizável utilizando templates;
- Permite a criação de Grupos de Clientes;
- Gestor de Conteúdo para páginas de informação.

Serviços ao Cliente

- Formulário de Contato;
- Histórico de pedidos com atualizações de Status;
- Rastreamento de Pedido;
- E-mail de esquecimento de senha a partir do Front-End e Back-End;
- E-mails para atualizações de Pedidos e de Contas;

Gerenciamento de Pedidos

- Ver, editar e criar Pedidos a partir do Painel de Controle;
- Criar múltiplas Faturas, entregas e memorandos de crédito por pedido;
- Imprimir Faturas;
- Recriar pedidos a partir do painel de Controle;
- Notificações por Email para Pedidos;
- RSS feed para novos pedidos.

Gerenciamento do Catálogo de Produtos

- Gestão do inventário;
- Rotinas de Importação e Exportação do Catálogo de Produtos;
- Rotinas para atualização do Catálogo de Produtos;
- Produtos Simples, Configuráveis (tamanho, cor, etc.) e Agrupados;
- Produtos Virtuais;
- Produtos Digitais;
- Produtos personalizados por clientes – texto para bordar, estampar, etc.;



*We can make
your dreams
a reality.*

04

Características

- Taxas de Impostos por localização, grupo de usuários e tipo de produto;
- Gerenciador de Mídia com redimensionamento automático de imagens e marca d'água;
- Possibilidade de redirecionar resultados de buscas;
- Aprovar, Editar e Deletar Tags de Produtos;
- Aprovar, Editar e Deletar Avaliações de Produtos.

Detalhe do Produto

- Múltiplas imagens por produto;
- Zoom-in nas imagens dos produtos;
- Permite ao Cliente avaliar o produto;
- Produtos Relacionados;
- Disponibilidade de Estoque;
- Seleção de opções do Produto;
- Visualização de produtos agrupados;
- Adicionar a lista de Desejos;
- Enviar para um amigo por Email.

Conta do Cliente

- Status dos pedidos e histórico;
- Refazer pedidos;
- Produtos Virtuais para download;
- Cadastro ilimitado de endereços;
- Definição de endereço de faturamento e entrega padrão;
- Lista de desejos com possibilidade de adicionar comentários;
- Enviar lista de desejos por Email ou RSS Feed;
- Gerenciamento nas inscrições de Newsletter;
- Gerenciamento nas avaliações de produtos;
- Visualização das Tags enviadas por produtos;
- Painel de Visualização Geral contendo:
 - Pedidos recentes;
 - Informações Pessoais;
 - Inscrições em newsletters;
 - Endereço de Faturamento Padrão;
 - Carrinho de Compras;
 - Lista de Desejos;
 - Itens comprados recentemente;
 - Avaliações e Tags recentes.
- Endereço de Entrega Padrão;
- Carrinho de Compras;
- Lista de Desejos;
- Itens comprados recentemente;
- Avaliações e Tags recentes.



**We can make
your dreams
a reality.**

05

Métodos de Pagamento

Intermediadores

- Pagseguro

Cartões:

MasterCard, Diners, American Express, Hipercard, Aura, Elo, Oi Paggo etc.

De R\$ 0,00 a R\$ 4.000,00 TAXA = 6,4%

BOLETO = R\$1,00 -

CARTÃO DE CRÉDITO = R\$0,00

Taxa de administração de risco*

Detalhes:

https://pagseguro.uol.com.br/taxas_e_tarifas.jhtml#rmcl

Obs: o clientes pode escolher outros intermediadores como : Pagamento Digital, MOIP e Paypal.

Cartão de Credito Direto

Cielo

Visa, MasterCard[®]. American Express[®], Diners Club International[®]. Elo, Good Card e JCB .

Boleto

Bancário Itaú, Banco do Brasil; Banco Real, Banco Bradesco, Banco HSBC e Banco Sicredi.

Obs: escolher um do banco que vai utilizar na loja.

Transferência e Depósito

Todos os Bancos.

Método de Entrega

Correios

O Correios disponibiliza um Webservice onde é possível realizar cálculos de frete em seus principais serviços:

PAC (Encomenda normal), Sedex, Sedex 10, Sedex Hoje.

Tudo é calculado automaticamente e o cliente poderá rastrear seu pedido através da loja virtual.

Outros Módulos

Compras

- Modo de comprar rápida.

Outros Módulos

Programa de avaliação de lojas virtuais

integração entre o WE! SHOP e E-BIT (www.ebit.com.br) proporcionando uma interface para integração. O módulo e-Bit funciona em conjunto com a etapa de checkout na qual o cliente realiza uma determinada compra e na respectiva tela de sucesso é exibido um banner do e-Bit com referencia para o código da loja.

Atendimento On Line

O sistema WE!CHAT foi desenvolvido para ser o sistema de atendimento on-line totalmente descomplicado e de fácil operação.

Um sistema de comunicação on line

A Loja Virtual oferecerá um atendimento superior e diferenciado ao cliente online além de atender às suas necessidades instantaneamente, com facilidade e a um baixo custo.

Estatísticas e monitoramento

Saiba de onde vem os visitantes, quantos estão on line, o tempo que estão em seu site, a página que está sendo visitada e quando mudar de página. Tenha arquivado o histórico dos atendimentos e saiba as dúvidas mais comuns.

Chat Baseado em Texto

Seus clientes simplesmente clicam em um botão de chat em seu site ou assinatura de email para falar com seus atendentes via um sistema de chat baseado em texto.

Tecnologia do Botão Online/Offline

Quando seus atendentes estiverem online, o botão de chat no site avisa seus visitantes que os atendentes estão "disponíveis no momento". Quando seus atendentes não estiverem online, o botão vai automaticamente mudar para "Deixe uma mensagem" e você receberá as mensagens por email.

Respostas Pré definidas Editáveis

Você poderá preparar respostas pré definidas, tanto em texto puro ou em estruturas HTML (imagens, tabelas, animações em flash etc.) para que nossos atendentes possam responder à seus visitantes com maior eficiência.